I-O DATA

M-MANU200407-02

19型液晶ディスプレイ

LCD-AD196Gシリーズ 取扱説明書

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

ご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。

画面で見るマニュアルを活用しよう

[画面で見るマニュアル]には、表示の調整/設定方法や本製品の仕様などを記載しています。
[画面で見るマニュアル]は、弊社ホームページ上でご覧になるか、[サポートライブラリ]からダウンロードしてお使いください。

▼ホームページ上で参照する

弊社ホームページのマニュアルダウンロードページを開きます。
http://www.iodata.jp/support/manual/
[L]をクリックします。
製品リストが表示されますので、本製品の製品型番(LCD-AD196GW、LCD-AD196GB)にある[ガイド]のアイコンをクリックします。

▼ダウンロードする

弊社ホームページの[サポートライブラリ]を開きます。
http://www.iodata.jp/lib/
[L]または製品型番[LCD-AD196G]で検索し、[LCD-AD196Gシリーズ]にある[サポートソフト]をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法はサポートライブラリをご参照ください。

ソフトウェアのダウンロード

本製品をさらに便利に使えるツールです。弊社ホームページの[サポートライブラリ]からダウンロードしてお使いください。

▼画面設定ユーティリティソフト 「Display Manager」

[Display Manager]は最適な画面の表示調整をマウス操作で簡単に設定することができます。
対応OS Windows Vista®/XP/2000
対応グラフィックチップをご確認ください。
http://www.iodata.jp/dmanager/

▼メッセージ着信お知らせ機能 「Message Monitor」

[Message Monitor]は、メールの着信をLEDランプの点滅でお知らせします。
対応OS Windows Vista®/XP/2000

▼ダウンロードする

弊社ホームページの[サポートライブラリ]を開きます。
http://www.iodata.jp/lib/
製品型番[LCD-AD196G]で検索し、[LCD-AD196Gシリーズ]にある[Display Manager]、[Message Monitor]をダウンロードします。

ダウンロード方法、およびインストール方法はサポートライブラリまたは[画面で見るマニュアル]をご参照ください。

ハードウェア保証書

型番	LCD-AD196G シリーズ
保証期間	ご購入日より 36 ケ月間有効です
☆お客様	液晶パネル(バックライト含む)は、ご購入日より 12 ヶ月間有効です
	ふりがな お名前 〒 ( ) – ご住所
販売店	ご購入日 住所・店名 印 ☎ ( ) –

・ご販売店様へ

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し裏印を/住所、責任印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受け付けられません。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品と本保証書をご持参ご提示の上お買いもとの販売店または、弊社(裏面修理センター宛)にご依頼ください。

・ご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理のみに使用させていただきます。

・保証期間内に故障した場合には、弊社にて無償修理を致します。

・保証期間内でも、次の場合は有償修理になります。
1. 使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
2. お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃などによる故障および損傷。
3. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
4. 接続している他の機器に起因する故障および損傷。
5. 消耗品の交換。

・保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

・保証書の記載内容を変更される場合は、弊社までご連絡ください。

・本保証書は、日本国内においてのみ有効です。

・本保証書は、お客様の法的権利を制限するものではありません。

・保証期間経過後の修理については、弊社修理センターにご相談ください。

・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接または間接の損害については、弊社はその責任を負わないものとします。

・本製品の使用または故障により、お客様の記録内容が変化・消失した場合の復元および補償は、弊社では行いかねますので、あらかじめご了承ください。

・本製品の仕様、デザインは、改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

・本製品の廃棄の際は、地方自治体の条例または規則に従って処分してください。詳しくは地方自治体にお問い合わせください。

・本製品の修理に際して、お客様の登録情報などが修理センターに転送されますことをご了承ください。

・本製品の保証は、日本国内においてのみ有効です。

・本製品の保証は、本書に記載した条件のもとにおいて、弊社が無償修理をお約束するものです。したがって、本書に記載した条件以外の保証期間、保証内容については、弊社は一切責任を負いません。

・本製品の使用または故障により、お客様の記録内容が変化・消失した場合の復元および補償は、弊社では行いかねますので、あらかじめご了承ください。

・本製品の仕様、デザインは、改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

・本製品の保証は、日本国内においてのみ有効です。

・本製品の保証は、お客様の法的権利を制限するものではありません。

・保証期間経過後の修理については、弊社修理センターにご相談ください。

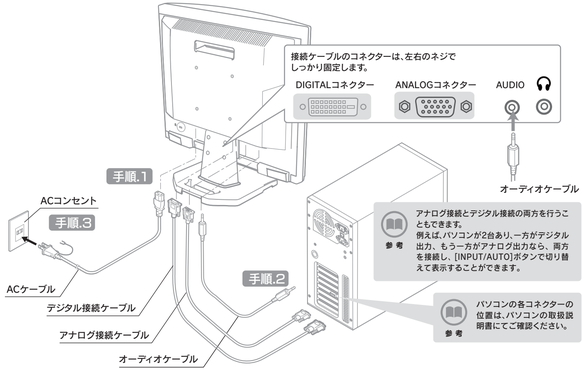
・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接または間接の損害については、弊社はその責任を負わないものとします

4.パソコンに接続しよう

手順.1 添付のACケーブルをAC INコネクターに接続します。
ACケーブルは、AC INコネクターの奥までしっかりと差し込んでください。

手順.2 本製品のコネクターとパソコンのコネクターを、添付の接続ケーブルで接続します。
各接続ケーブルは必ず添付のものを使用し、接続ケーブルのコネクターは、左右のネジを締めて固定してください。
※オーディオケーブルを接続する場合は、ヘッドホン端子と間違わないようにご注意ください。
※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。

手順.3 本製品のACケーブルの電源プラグをAC100Vコンセントに接続します。



参考 アナログ接続とデジタル接続の両方を行うこともできます。
例えば、パソコンが2台あり、一方がデジタル出力、もう一方がアナログ出力なら、両方を接続し、[INPUT/AUTO]ボタンで切り替えて表示することができます。

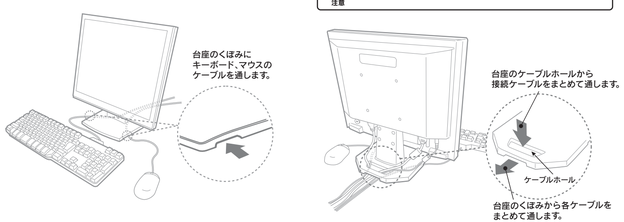
参考 パソコンの各コネクターの位置は、パソコンの取扱説明書にてご確認ください。

注意
- ●アースを接続してください。
  アースが接続されない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
- ●アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなぐ前に行ってください。
  また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
- ●アースリード線をACコンセントに挿入、接触させないでください。
  アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。

ケーブル類のまとめ方例

本製品に接続するケーブルやマウス、キーボードのケーブルを以下のようにお使いの台座の下を通してデスク上をすっきりと使用することができます。

注意 ●ケーブルを強く引っ張ると本製品が転倒または破損するおそれがありますのでご注意ください。



困ったときには

よくある質問

Q.1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。

A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。

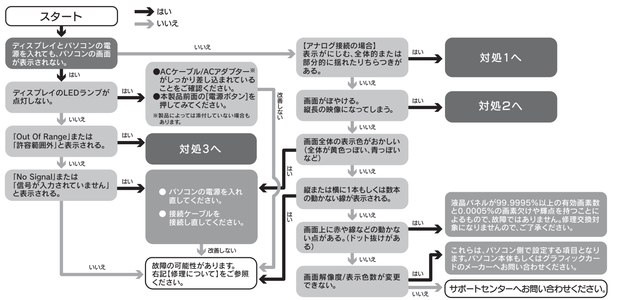
A 液晶ディスプレイに外部スピーカーやヘッドホンなどを接続している場合は、取り外してください。

A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q.2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 下のフローチャートにしたがってチェックしてください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1	その2
[AUTO]ボタンを押して自動調整を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[LCD調整]の各メニュー、[その他調整]の[スムージング]を調整してください。 (画面で見るマニュアル参照)	各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を[60Hzや75Hz]に変更することにより改善される場合があります。 OSごとの変更手順は以下をご覧ください。

Windows Vista®の場合
[個人設定]→[画面の設定]→[詳細設定]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

Windows XP/2000の場合
[画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定(詳細)]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

[画面全体がぼやける]「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。
(画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照)

対処3

パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定されたあと思われます。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。

手順.1 Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断続的に何回か押します。キーを押したままにしないでください。

手順.2
Windows Vista®の場合
[低解像度(ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。
Windows XP/2000の場合
[VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。

手順.3 ① デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ](Windows Vista®では[個人設定])をクリックします。
② [画面のプロパティ]が起動するので、[設定]タブをクリック(Windows Vista®では[画面の設定]を選択)し、本製品が対応している解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。
対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キー を押せば元の解像度に復帰できます。
その後、Windowsを再起動します。

修理・回収・リサイクル

修理について

1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
修理の際に、製品ご と取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますのでご了承ください。

■修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたしますが、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。

●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うということご返事をいただいてから修理をさせていただくこととなります。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控え、お手元に置いてください。
※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

②これらをご用意ください
●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
●下の内容を書いたもの
返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中にご連絡できるお電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

③修理品を梱包してください
●よご用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
●ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不十分ですと、輸送中に製品が破損してしまいます。
(梱包が不十分なために輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご注意ください。)
◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあてください。
◆製品が動かないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

④修理をご依頼ください
●修理は、下の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込み引取りです。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
※本製品の補修用部品(製品の機能を維持するために必要な部品)は、製造終了後5年間保有しています。修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
●送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

送付先
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合があります。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイ製品は、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めていきます。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

¥ 料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なりますなお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきました お客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→http://www.iodata.jp/support/

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-6316
※受付時間 9：30～12：00/13：00～17：00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

VCCI規格について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

J-Mossについて

資源有効利用促進法、JIS C 0950に定める化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

「困ったときには」で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などをご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。
こちらも参照ください。

製品Q&A、Newsなど
→http://www.iodata.jp/support/

2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口
住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日(祝祭日を除く)
インターネット：**http://www.iodata.jp/support/**

■お知らせいただく事項について
1.ご使用の弊社製品名
2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3.ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただく個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりませんし、これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。
設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は外国為替及び外国貿易法に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【Windows Vista®ロゴ認定について】
以下の環境にてロゴテストを おこなっております。
● CPU：Pentium D 930
● メモリー：1Gバイト
● チップセット：945G
● グラフィックボード：GeForce 7600GS

【商標について】
● I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国またはその他国における Microsoft Corporationの登録商標です。
● Apple、Macintoshは、米国および その他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心して利用いただく為の有償サービスです。
優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。
http://www.iodata.jp/iss/

保証規定

1.(保証内容)
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返ししません。

2.(保証対象)
保証の対象となるものは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3.(修理依頼)
修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担、弊社から返送時の費用は弊社負担とさせて頂きます。また、発送の際は必ず元箱をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願い致します。

4.(保証適応外)
保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3) 本保証書の所定事項(お名前、ご住所、販売店構など)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱い が不適当なために生じた損傷(ただし取扱説明書に従った場合)。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書の記載の使用方法または注意に反する お取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

5.(弊社免責)
本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害については一切責任を負いません。

6.(保証有効範囲)
保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。
本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。
本商品は将来改良の ため予告なく変更する場合があります。
本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

弊社修理センターのご案内

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター

デジタルライフの夢をかなえる
株式会社 アイ・オー・データ機器
2008.2.22

Copyright (C) 2007-2008 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.